

公表

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たらびあぼけっと名古屋今池教室

公表日 2026年 1月 13日

利用児童数

29

回収数

24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	4	0	0		・整理棚や備品の配置を工夫して、出来るだけスペースが広く取れるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	・その時々困りごとに柔軟に対応していただいています。 ・子供に合った声掛けやアプローチをして頂いています。	・毎日、療育の振り返りを行い、より子どもの特性に応じた療育方法を模索しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	・こちらの希望を取り入れながら作成して頂いています。	・支援計画作成前に、「今後の療育内容の希望」「保護者様のモニタリングと評価」を頂いています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	・計画に基づいた支援のおかげで、できることが増えていっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	4	9	・ないですが、特に不満はありません。 ・分かりません。	・保護者様のニーズに応じて、幼稚園等と連携会議を行っています。 ・公園遊びで居合わせた地域の子供と一緒に遊ぶことがあります。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	2	3		・子どもの状況や、必要に応じてフィードバックの折に、ペアレントトレーニングをお伝えしています。 ・家族等も参加できる研修会等については、今後検討していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0	・困りごとなどを相談し、助言をいただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	・丁寧に話を聞いてくださります。		

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	1	9		・全員ではありませんが、クリスマス会では保護者会も並行して行っています。 ・施設のスペースの関係で、兄弟同士の交流は難しいのですが、前向きに検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0	・丁寧に説明をして頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	1		・SNSでは、リタリコやインスタグラム、てらびあぼけっとで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3	0	0	・多分、説明を受けていると思いますが、私が忘れてます。施設を見る限りは、対策されているように思います。	・災害マニュアル等については、契約時に説明を行っていますが、認知されるような説明の仕方を工夫していきます。また、玄関や相談室に各マニュアルを掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	1	・参加はできていません。	・定期的に避難訓練等を実施しています。実施の様子は、毎月のお便りや、インスタグラム等で発信しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	2	・ケガなどまだしたことが無い為、分かりません。（安全に対応して下さい）	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	・先生をととても信頼しています。 ・先生たちのことが大好きです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0	・毎日行きたがるくらい楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・「今日はぼけっとだよ」と言うと喜びます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			・OTなどの専門職の方がいたら尚良いなと思います。 ・いつもありがとうございます。	

公表

## 児童発達支援 事業所における自己評価総括表

○事業所名	てらびあぼけっと名古屋今池教室		
○保護者評価実施期間	2025年 12月 1日		～ 2025年 12月 26日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	29	(回答者数) 24
○従業者評価実施期間	2025年 12月 1日		～ 2025年 12月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 8日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多様なプログラム	・子どもの実態や保護者のニーズに応じて、多様なプログラムを展開している。	・多様なプログラムで展開しているが、それに甘んじることなく、常にプログラムのアップデートや工夫を入れていく。
2	個別・ペア・小集団での療育や活動	・個別ではその子どもに特化した内容で療育を行い、ペアや小集団では、子どもの社会性の向上を目指して行っている。また、ペアで行う場合は、ペアで行う有用性を考えてペアリングを考えている。	・有用感や楽しさが感じられるペア活動や小集団活動の工夫。
3	個別療育は全て個室で行っている。	・児童が療育に集中できるように個室で行っている。部屋の窓がミラーガラスになっているので、保護者は、外からその様子を見ることができる。	・保護者の方が療育の様子がみられる機会の促進

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	活動スペースがやや狭い。	・利用児童の年齢によっては、やや手狭と感じることもある。また、小集団で体幹運動や集団ゲームを行う場合には、狭さを感じる。	・柵などの配置を工夫して、中央部のスペースがより広く取れるようにしていく。 ・利用児童の年齢層や人数によって、活動内容を吟味していく。
2	保護者会の開催がやや少ない。	・本事業所は、終日児童が利用しているため、たくさんの保護者を一堂に会して行うことは難しい。職員の配置が難しい。	・現在、クリスマス会等のイベントは親子参加として、その折に保護者会を行っているが、参加人数に限りがあるので、別途に保護者会を設けていく。
3	事故防止マニュアルや、緊急時のマニュアルについての周知が弱い。	・契約時に説明はしているが、時間の関係で詳細な説明ができていない。	・契約時の説明時にアクセントを付けるとともに、送迎時に目につくように玄関にマニュアルを設置する。