

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 2月 28 日

アンケート期間: 2024年2月1日～2025年1月31日

事業所名 えほんの木 相生山

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	うちの都合ですが、心理士さん(他、専門職のプログラム)の日に通所できる機会がなくなってしまっ残念です。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				手を洗う場所が少しせまく感じます。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14			1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1	毎日違う活動をされています。いろいろな活動があり、親も「楽しそう」とワクワク選択しています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	10	我が家は園に通わせているので必要ないため、案内がないと思います。	
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13			2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	1	5	送迎時、面談時に助言を頂いています。別で教室があるか?という質問でしょうか?そうだとしたら「ない」になるかと思います。親ながら情けないですが、わが子の接し方、扱い方がもっと知りたいです。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14			1	うちが悪いのですが、義父が出迎えてしまい、帰宅時にその日の様子を聞けなくなってしまいました。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			連絡帳でアドバイス等のお返事をいただけて助かっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13			1	もう少し機会が増えるとありがたいです。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1			面談や送迎、連絡帳で施設でのこどもの様子や相談など丁寧にご対応いただいております。いつもありがとうございます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				連絡帳、HUG、送迎のスタッフの方から伝えていただけるので、ありがたいです。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1	毎日、活動報告や写真があり様子がみれて嬉しです。活動記録楽しみにしています。なかなか全員を撮る、載せるは難しいかと思いますが、毎日通っていた頃から写っている日が少なく、少し残念に思っています。	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13			2		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12			3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			3		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			とてもたのしみにしています。えほんの木きたよ!というと玄関まで走ります。えほんの木の先生の事が大好きです。こどもは毎回とても楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。えほんの木だいすきーと言ってます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				いつも様々なプログラムを行っていただけて、また個別の時間も有り、ありがたいです。私は幼稚園よりえほんの木に通わせたいです。お弁当がないことがネックでした。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。