

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いちごROOM

公表日 2026 年 3月 30日

利用児童数 2

回収数 2

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				訓練室は、約50㎡で、活動に十分なスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2				保育士・児童指導員を適切に配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2				子どもの運動機能、注意力を養うため、あえてバリアフリーにせず、学習・食事をする部屋と運動できる部屋は、段差をつけて子どもにわかりやすくしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2				毎日清掃、消毒をしています。換気、湿度も気を付けています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				個々の発達に合わせて支援しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2				支援プログラムは、事業所ホームページにて公表しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2				個々の発達に合わせて作成しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1	5領域を含めて作成しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			1	支援計画を踏まえた支援を行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2				固定化しないよう職員同士相談し合い行っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				2	保育所等の交流はしていませんが、地域のお祭りに参加して、地域の他の子どもたちと触れ合う機会になったと思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				契約時に説明しています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				2	ご家族に対しては行っていません。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	2				面談や送迎時に行っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				質問・相談があった際は、できる範囲でお答えできるようにしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2	父母の会、保護者会は設けておりません。年、1回のいちごまつりで、ご家族に楽しんでいただく機会を設けております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					契約時に、苦情・相談の窓口等説明しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					何かあれば送迎時やショートメールで連絡させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					ホームページ、ブログに載せ、毎月いちごだよりを発行し、お知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					個人情報は、ファイルにし、鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					作成していますが、家族に伝えていない。今後ご家族に分かるように面談時等に説明するように致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					月1回で、火災・地震・不審者の訓練をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					事故・怪我・発熱等何かあればすぐに電話連絡をし、状況説明をするようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					