

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ラポール発達教室						公表日	令和8年 3月 26日	
						利用児童数	51		
						回収数	37		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 (ガイドラインでは15畳以上を推奨されていますが、ラポールは21畳のスペースを確保しております。)	33	3		1	・ボールを使ったプログラムなども出ている。 ・不満を感じたことはない。定期的に先生の交代もあり、それが良い意味で環境変化のトレーニングになっていると感じています。 ・正面に座る先生と背後でサポートしてくれる先生。送迎の時は一人1名の先生がついてくれていて、手厚く感じる。	・十分に広いスペースで行う事ができています。 ・適切に職員を配置して療育にあたっております。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。 (ラポール発達教室では、配置基準より2名以上多い配置と専門職員の配置を行っています。)	37							
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36		1		・建物の玄関に階段がある。 ・個室やマジックミラーなど工夫された環境と感じます。	・部屋を区切って活動スペースが分かりやすいように構造化しており、また、部屋の中にはあまり物を置かないようにして、余計な刺激を少なくしています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。(日々の清掃に加え、使用した玩具等のアルコール消毒を行っています。)	37				・清潔で綺麗な教室です。 ・トランポリンなど身体を動かすことができ、メリハリのある活動がされていると思います。	・消毒を継続しており、日々の清掃も丁寧にっております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	1			・子供の特性をよく理解いただき、日々接して頂いている。 ・苦手なことも取り組めるよう工夫して頂いていると思います。 ・個人に合わせたプログラムを組んでくれていると感じる。	・児童発達支援責任者、専門職員、担当者がよく話し合い、お子さんの特性や発達段階に合わせて支援を行っております。		
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35			2	・公表している支援プログラムを把握できていない為「わからない」です。	・弊事業所のホームページ上に支援プログラムを公表しております。ぜひご覧ください。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	37				・得意、不得意を理解した上で作成されていると思う。 ・発達検査の結果や普段の様子で苦手なことを補えるような支援計画を組んで頂いていると感じる。 ・生活面での困りごとなどをお話した時に、すぐ支援に盛り込んで頂いていると感じる。	・児童発達責任者、専門職員、担当者が1人1人のお子さんの発達段階や特性を踏まえ、生活に役立つような形の成長を目指し、個別支援計画を作成するよう心がけています。時に保育所等訪問支援とも連携し、園の様子も踏まえて作成しています。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1		1	・適切に設定頂いていると思いますが、項目に分かれた設定になっている認識はあまりなかった。	・「本人支援」は5領域の項目を盛り込んでおりますが、完全に分けて考えられない部分もあり、少し曖昧な記述となることもあります。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37				・目的を持った支援をして頂いていると思います。			
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36			1	子どもの発達合わせたいいろいろなプログラムを用意いただいていると思います。	・お子さんが楽しみながら目標に合った活動ができるようお子さんによって変え、工夫しております。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	4	4	10	・そういった機会の認識がない。・先生方に園に来てもらったことがない。(そういった支援をお願いしていないため不明)	・個別療育が基本で時間的にも難しいため、他の子どもと活動する機会をまだ設定できておりません。		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1			・一番最初の利用開始時に丁寧な説明をして頂きました。				
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37				・説明は具体的に分かりやすかった。 ・いつも丁寧に説明いただいております。				
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	1		3	・機会は認識しているが、タイミングが合わず参加できていない。	・法人として研修会や情報提供を行っておりますが、日程が合わない場合があることも承知しております。もし個別にご相談等ございましたら、家族支援や子育てサポート等をご利用いただきご相談ください。			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> 過去の子ども様子から、今の成長を教えてください、子供の成長を感じられるような接し方をしてくれる。 今日やったこと出来たことを丁寧にフィードバックして頂いています。 毎回フィードバックを頂けて日々の取り組みが分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> できるだけ保護者の方に分かりやすくご説明できるように、動画をお見せしたり、教材をお見せしたりしながら説明を心掛けております。一緒にお子様の成長を喜び合えることが私たちも嬉しいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。(リアルタイムで動画をご覧いただきながらお子様の特性を踏まえた関わり方を相談援助できる機会も設けております。(子育てサポート))	36	1		<ul style="list-style-type: none"> このような機会が定期的にあるとありがたいです。 動画を見せながら、活動をポイントや周りの子どもとの関わり方の変化点など説明いただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> 子育てサポートについては、ほぼ全員の方にご利用いただく機会があったと思っています。駐車場や職員の関係で毎回とはいかないことがありますが、ご希望がありましたら職員にお知らせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの良い面をたくさん教えてください。 いつも寄り添って対応をして下さっている。 職員の皆様は親切で丁寧な方たちばかりです。 先生方がいつも共感しながら聞いてくれるので、日々の出来事から悩み事まで相談しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様と保護者様に寄り添い、お子様の成長に向けて一緒に考え、支援していける職員でありたいと職員一同思って支援にあたっています。
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。(2025年5月、7月、11月に、父母の会と当法人の共同開催で保護者向けの講座が開催されています。)	27	4	6	<ul style="list-style-type: none"> 機会は認識しているが、参加が出来ていない。 保護者向けの研修会では、自力で得るのは難しい情報や全く知らなかったテーマで開催されたりと、いつも大変なためになっている。 兄弟同士の交流はないと思う。 保護者向けの講座が開催されているのを知らなかったため、もしあれば教えて頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 弊NPO法人に父母の会があり、定期的に研修を行っております。保護者同士の交流にもつながっていると認識しております。ラポール通信や個別の案内、ホームページ等で皆様にお知らせさせていただきますので、次回の開催のお知らせをお待ちください。きょうだい同士の交流はまだできておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 突発的な相談に対しても、時間を取って対応して頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> 相談は、したいと思った時が相談の時と思い、出来る限り迅速に対応できるように心がけております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。(年2～3回、ラポール通信を発行しております。また、ホームページのブログでも様子をお知らせしております。自己評価はホームページに掲載しております。ぜひご覧ください。)	33	2	2	<ul style="list-style-type: none"> HP上で自己評価結果がどこにあるか見つけにくいかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> ご指摘ありがとうございます。自己評価については、名古屋市のすてっさぼーというサイトで掲載することになっており、毎年そちらに掲載しておりましたが、今後は両方のホームページに掲載を検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。(上記のマニュアルを整備し、月1回は職員が訓練を行っています。)	33	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 説明を受けたかも知れませんが、マニュアルを認識していなかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルがありますが、全てについての説明が足りなかったかも知れず、今後は見学時、ご契約時などの機会を通して説明をしていきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。(月1回は非常災害の発生に備え、自分の命を守る訓練を行っています。)	32		5	<ul style="list-style-type: none"> 訓練の存在を把握していなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎月1回お子様たちと一緒に訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。(道路に面した場所では手をつなぐ、事業所内では緩衝材をつける等安全面に配慮を行っています。)	35		2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31		6	<ul style="list-style-type: none"> 事故例がないので分からない。 事故がないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 事故は転倒等で過去に起きた事もあり、転倒防止や緩衝材をつける、二名で手をつなぐ等事故を起こさないように細心の注意を払っております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> 先生方のおかげで安心して通っています。 発言や行動もとても積極的に行っている。これは先生方への信頼があるからだと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。今後も安心感を持って通所していただけるよう取り組んで参りたいと思っております。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最近「次はこれをやるよ」と伝えることで楽しく通えている。 ・「今日ラポール？」と週に何度も聞いてきます。ラポールの日だと分かると「やったー！」と喜んでいきます。 ・先生に会えるのを楽しみにしています。 ・園への行き渋りはあるが、ラポールはとでも楽しく通っている。 ・子どもが興味を持つ事を取り入れてくれているので、楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに通っていただいていることが嬉しいです。お子さんの成長のために、プログラムや内容を工夫して有意義な活動となるようこれからも心がけていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を十分理解して頂いているので、それに合ったアプローチをして頂き大変満足している。 ・職員の方皆様とても優しく、子どもが楽しく通えていることにとても安心感を覚えます。通いだしてから発語がとでも増えたと、親、子ども園の先生共に感じています。 ・子供の成長と一緒に喜ぶスタンス及び前向きに日々支援頂いている。客観的に見て子供が成長しているポイントを教えてくれる。 ・通所を始めてからできることも増えて、成長を感じています。 ・何かあったらラポールに相談しようと思えるほど、親子で心の支えになっている。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからもお子さんの成長のために必要なことを保護者の皆様と一緒に考え、支援し、成長と一緒に喜んで参りたいと思います。小さい時期はまだ大変な時期と認識しておりますが、通っているお子さんがとでも成長していくことを一緒に共有させていただきます。これからもよろしくお願いたします。