

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月下旬

事業所名 : 児童発達支援 ここはれ

保護者等数(児童数) 7 回収数

割合 43 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1				児童10名定員に対し保育士又は指導員2名という国の人員基準に加え加算要件を満たす人員配置を行っております。今後もより安心・安全に支援できる体制を整えられるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				発達段階の特性を理解いただき対応してもらっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2			1		保護者様との面談や職員間の話し合いを基に支援計画を作成しています。より、具体的な支援内容や方法を提示できるように努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				1	発達具合に沿った計画を基に支援が行われている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				1	個々の生活リズムやペースを大切にしながら様々な体験ができるよう工夫して行きたいと思っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					2	図書館や児童館のイベント、地域の子育て支援センターに出かける時間を作っています
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか					3	現在は行っておりませんが今後、検討して参ります。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				情報共有の上、支援が行われていると考える	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				3		引続き検討事項といたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1			相談事項など、職員間で情報共有なされており、適切に対応されていると感じる	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2		1			ここはれHPにおいてお子さまの様子等インスタで定期的にお知らせしています。自己評価の結果に関してはお手紙、名古屋市のサイト「すてっぷ」にて公表しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3					各マニュアルを保護者様にも周知できるようHP上で閲覧できるよう整備を進めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1		毎月1回色々な災害を想定した訓練・勉強会を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				喜びながら通所している。	お子さまたちが楽しんで通える場所として支援の内容や方法を考え工夫していきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	2	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。