

# 児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 7 年 1 月 31 日

公表:令和 7 年 2 月 28 日

アンケート期間:2024年2月1日～2025年1月31日

|                  |    | チェック項目                                                                                                                       | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                                                                                   | 7  | 3   |         | 定員に対しスペースが広いとは言えないが活動時部屋を分けるなど工夫がみられる。人数が多い日は、活動を分けて対応。人数や個々の特性に応じて、2室利用したり、外出したりしている。                                                                                                                                                                                                                       |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切である か                                                                                                               | 10 |     |         | 数は足りているが社員がさらに少なくなる点が心配です。必要な場合、個人に担当をつけて見守る等でできている。                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                  | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                            | 6  | 4   |         | 玄関の入り口の階段、子供を抱っこして降りる時転倒しそうで怖い。トイレの数が少ない。オムツを替える場所が寒い。手洗い場がせまくて手が洗いづらい。つまづく箇所が多い。お湯が出ないので手洗いがしんどそう。医療行為をする時は安全上柵の中のスペースで行っている。構造化については絵カードなど使用し分かりやすく伝えている。空間については適宜対象児に合わせて行っている。トイレが幼児用の作りになっていない。トイレ待ちで時間が長くなってしまふ点はできたら改善したいです。入口の階段は高低差もあり、バリアフリーとは言えないが建物の構造の問題。室内はベビーゲートなど使用し、空間を分けていて子どもたちも理解している印象。 |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                         | 8  | 2   |         | 手洗いする洗面所が高く自立できない子は抱っこしているが洗面台が小さいので不便を感じる。毎日、清掃を行っていて、感染予防の意識もあるが、手洗い場がトイレと一緒にいること、洗面台が狭いことで子どもたちの使いづらさを感じている。                                                                                                                                                                                              |
| 業務改善             | 5  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか                                                                                 | 8  | 2   |         | 全体会議など増やしてパートも含め色々な意見をきける機会があるとよい。(月1回リーダー会議あり)日々、朝礼と帰りの会で情報共有している。                                                                                                                                                                                                                                          |
|                  | 6  | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                                                               | 9  | 1   |         | 日々、面談などもあり保護者の意向を確認しながら支援にもつなげている。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                  | 7  | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                                  | 7  | 2   |         | 個人的に把握できていません。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                  | 8  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか                                                                                              | 7  | 2   |         | (不明と回答1名)個人的に把握できていません。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                  | 9  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                                                                                                 | 10 |     |         | 研修参加のサポートをしていただけてありがたく思っています。外部・内部研修の情報をいただき参加をすすめられている。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 10 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか                                                                      | 8  | 1   |         | (不明と回答1名)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | 11 | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                                                                                  | 7  | 2   |         | (不明と回答1名) Vineland-II 導入したいです。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                  | 12 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 8  | 1   |         | (不明と回答1名)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | 13 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                       | 10 |     |         | 個々の計画をスタッフで確認しやすくなるとよいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                  | 14 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                                                                                        | 9  | 1   |         | チームで行っていない。社員さんの負担が大きいです。新しい人入れてほしいです！話し合いがされている。                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                  | 15 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                                                                                      | 9  | 1   |         | 季節毎の取り組み、イベントなども取り入れている。                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                  | 16 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ見て児童発達支援計画を作成しているか                                                                               | 8  | 1   |         | (不明と回答1名)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | 17 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                                                                              | 9  | 1   |         | 朝の会で全体の情報共有、周知事項の確認がされ、必要に応じて個別で情報共有している。                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                                                                         | 9  | 1   |         | チームで行っていない。帰りの会で実施している。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                  | 19 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                                                                                        | 10 |     |         | 業務日報があり、個別の状況の確認ができる。勤務日があいてしまってもふり返りやすい。                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|              |    |                                                                                                       |    |   |  |                                                           |
|--------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|-----------------------------------------------------------|
|              | 20 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか                                                                | 9  | 1 |  | 定期的に面談がある。                                                |
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                                                    | 9  | 1 |  |                                                           |
|              | 22 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか                                                                | 9  | 1 |  |                                                           |
|              | 23 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか                         | 8  | 2 |  | 必要な場合、コンタクトをとっている。                                        |
|              | 24 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか                                     | 8  | 2 |  | 必要な場合、受診への同行をしている。                                        |
|              | 25 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか                                        | 7  | 3 |  | どうなのでしょう。もっとできるとよいと思います。(既に行っているのかもしれませんが)見学等積極的に受け入れている。 |
|              | 26 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか                                                    | 6  | 4 |  | どうなのでしょう。もっとできるとよいと思います。(既に行っているのかもしれませんが)                |
|              | 27 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                                             | 7  | 3 |  | 各々外部研修にはでている。                                             |
|              | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                                             | 10 |   |  | 風の子のような機会がまたあるとよいです！全員ではないが、交流する機会があった。                   |
|              | 29 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか                                                              | 9  | 1 |  |                                                           |
|              | 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                                                       | 9  | 1 |  | 送迎のタイミングのみだと少し少なく感じますが…。送迎時などにコミュニケーションをとっている。            |
|              | 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか                                           | 5  | 4 |  | (未回答1名)個人的に把握できていません。                                     |
| 保護者への説明責任等   | 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                                                           | 10 |   |  |                                                           |
|              | 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | 8  | 1 |  | (未回答1名)                                                   |
|              | 34 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                                                        | 9  | 1 |  | ノートや口頭(送迎時)で行っている。対面以外でも連絡帳、電話連絡等でも対応している。                |
|              | 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                                         | 9  | 1 |  |                                                           |
|              | 36 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか                           | 9  | 1 |  |                                                           |
|              | 37 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                                                     | 7  | 3 |  | 定期的ではないかと思います。HUGを利用し、発信している。                             |
|              | 38 | 個人情報の取扱いに十分注意しているか                                                                                    | 10 |   |  |                                                           |
|              | 39 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                                                 | 10 |   |  |                                                           |
|              | 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか                                                                   | 4  | 6 |  | SNS等で発信はあるが、招待等はされていない。                                   |
|              | 41 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか                                  | 8  | 2 |  | 近くの避難所まで移動する訓練を行うのもよいと思います。(散歩もかねて)すべてのマニュアルを把握しきれていません。  |
|              | 42 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                                                                   | 10 |   |  | 近くの避難所まで移動する訓練を行うのもよいと思います。(散歩もかねて)定期的に避難訓練を実施している。       |

|         |    |                                                                             |    |   |  |                                               |
|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------|----|---|--|-----------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | 43 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか                                          | 10 |   |  | 予防接種については把握していない。                             |
|         | 44 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか                                       | 7  | 2 |  | (未回答1名)十分に把握してません、すみません。食事の提供はしていない。          |
|         | 45 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか                                                  | 10 |   |  |                                               |
|         | 46 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか                                         | 10 |   |  |                                               |
|         | 47 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | 8  | 2 |  | 十分に把握できていません、すみません。現在、身体拘束をしている、必要としていることはない。 |

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。