

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ミラカチ・ジョイ	利用児童数	回収数	回収率	公表日	2026年 3月 25日
		30	25	83%		

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	0	1	・もう少し運動スペースが広いと良いかなと思います。	のびのびと活動できるように常に片付けて広いスペースを確保して運動や支援を行いやすくしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	0	・1人に対して1人ついてくれているので午前中に関しては安心である。	必ずしも1対1になれるわけではありませんが、安全のためにもゆとりを持って対応できるよう人員配置をするよう努めております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	2	・体を動かすのが苦手な子ですが、BHB運動や季節の歌やダンスを家でもしてくれて楽しいのが伝わってきます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	2		毎月の会議でプログラム内容を職員間で意見交換をしながら子どもたちがより積極的に参加できるような活動プログラムを考えます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	5	2	7	・活動があることは知っているが参加し たことがないので内容まで分からない	今後、地域交流などを通して子どもたちと交流できるよう、様々なイベントなどを検討しています。また活動報告などもホームページやSNS、お便りなどを通して報告していきます。
に	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	1	・活動があることは知っているが参加し たことがないので内容まで分からない	・保護者の方の多様なニーズに対応できるように開催日時や早めの告知などで参加しやすいプログラムを提供していくよう努めます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	1	・送迎時に口頭で伝えあっている。 ・送迎の際に少し話せるのでちょっとした ことでも伝えられて安心です。	連絡帳などでも日々の様子を伝えておりますが、記入できないこともあり送迎時などに簡単ではありますが様子をお伝えするよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	1	0	1	・クリスマス会にしかまだ参加できてないが、子どもが楽しそうに参加してよかったです。 ・毎月保護者の交流会があるのがすごいです。他のデイではやっていなかったです。	今後も様々な形で保護者同士が繋がる場面を作っていくよう計画していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	0	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0	・いつも一生懸命に向き合ってくれて本当に感謝でいっぱいです。 ・連絡帳や送迎時に口頭でのやりとりが十分にできている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	0	・LINEで情報がたくさん来るので分かりやすい ・活動中の写真が購入できるようになったのがうれしい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0	・名前の一部を○印にして分からないようにしたりと工夫されている。 個人情報取扱いには十分留意しております。SNS掲載やお便りなども掲載の有無をとりダブルチェックなども行うようにしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	0	・感染症はその都度教えてもらえるので受診時の目安になる。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	2	災害時の留守番ダイヤルカードがあり万が一の時も安心できる。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	・送迎が2人体制で行われているのが安心でありたいです。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	1	・とても些細なことでも報告があって安心しました。 ・帰宅の時に細かく伝えてくださいます。 大切なお子様を預かっているので体調や怪我等には職員一同常に意識しておりますが気付かない場面もありその際には迅速に職員全員に聞き合わせるなどして都度最善の対応をするよう心がけております。今後怪我等がないよう職員一同気を引き締めてお子様の安全安心を保てるよう努めさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	1	・帰ってきた時、ニコニコの笑顔です。 ・行きは「行きたくない」と言い不安そうなのが帰りは「楽しかった」と言っているのがジョイさんで安心して過ごせているのだと思う。 お子さまの背景には様々なコトがありすぐに原因は追究できないもの困ったことがあれば保護者さまとともに今できることの最善を考えてお子様に接しております。お子さまが常に安心してきて心のよりどころになれるようこれからも努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	1	・いつも楽しみにしています。 ・イベントも多くいつも親子で楽しく過ごさせていただいております。 当事業所が子どもたちや保護者様の心のよりどころ、楽しい場所になるよう常に心がけております。また子どもたちの「やりたい」「すき」を大切に取り組んでおります。今後も子供たちが楽しく通えるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・未就学児までとなっている所を拡大してほしいです。 ・ジョイさんに出会えてよかったです。 ・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。臨機応変に対応していただけて子どもも安心して通所している。 ・家ではみせない一面もあるのかな？と思っています。毎回楽しみにしています。 嬉しいお言葉をたくさんありがとうございます。今後もおこさまや保護者さまが「であえてよかった」と言ってもらえるような事業所をめざしてがんばります。今後ともよろしく願います。