

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聴覚・ろう重複センターすぎな

公表日 2025年12月19日

利用児童数 36

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2		3	・面談でスペースは見ていますが、子供達がいらない時間なので、どの程度の密度なのかがイメージ出来ません。	ご意見いただきありがとうございます。定員いっぱい(10人)のときも大部屋でボール遊び、個室で読書やごっこ遊びなど遊び内容によって空間を分けて使うことができています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2	1	1	・長期休暇中など、人気のある企画には参加できないことが増えている。職員が増えれば定員が増えるのか？流動的な対応は施設基準の関係で難しいと思われるがニーズにあった規模で運営できるようになることを期待します。 ・増やして欲しい。	ご意見いただきありがとうございます。多くの方から利用希望をいただいている状況は大変ありがたいと思っております。しかしながら、すぎなは10名定員で行政に指定申請しているため、定員超過はできません。職員数が増えても10名定員に変わりはなく、非常に心苦しいところですが、基本単価の関係で経営面とのバランスもあり20名定員にすることが現状難しいです。すべての方に等しく利用していただき、子どもたちの居場所となれるよう今後とも努力してまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				4		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	2					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2			1	うちは固定化したルーティーンの方が落ち着くようですが、それにも対応して頂けていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様一人ひとりに合わせて柔軟に対応していきたいと思っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	2	3			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	1	1				
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12							
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1			2			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11		1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	1	5		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	2		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1			どうしても苦手な子がいて、その子がいるか心配する時があります。	ご意見いただきありがとうございます。お子様の様子に合わせてできる限り柔軟に対応するよう心がけてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			どうしても苦手な子がいて、その子がいるか心配する時があります。	ご意見いただきありがとうございます。お子様の様子に合わせてできる限り柔軟に対応するよう心がけてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					