

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイaile blanc

公表日 R8年3月20日

利用児童数 20名

回収数 14

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1	移転してから新しい場所にかわっていか ら見に行けていないので、多分確保され ていると思う。	以前よりも広く感じれる環境でさせてい ただいています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1			決められた配置数はきちんと確保されて いるものの、職員さん一人一人の負担大 なので増員されるように願っています。	色々ご迷惑をおかけします。気にか けて下さりありがとうございます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14				飽きっぽいけど、好きなものもあり、い ろいろチャレンジできて良かった。	お子様に合った支援ができて良かったです。今後も その子に合った支援が提供できればと考えておりま す。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	14					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	14					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7	1	1	5	良く分からないけど…	なかなか地域のお子様と交流する場がな くできておりません。交流できる場を探 しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	6	4	1	3		保護者様に合う研修会等の情報がありま したらお知らせします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	14				子どもの様子をどんな時どんな様子だったと 細かく伝え合えたと思う。	送迎時等にお話しを、変化が見られた時 や成長を感じられた時は一緒に喜び合え るようになっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				いつも話を聞いてくれて本当に助かって います。	そう言っていただきありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				共感してもらっている。今はそつとして おいてのタイミングを汲みとってしてく れている。	その時の表情や態度を観察し声掛けをし ています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1	4	5	なかなか保護者同志の交流はセッティングす る労力が必要となり大変なのでいまのまま でも充分と思う。	気にかけて下さりありがとうございます。 せっかく同じデイサービスを利用してい たので、何か交流ができればと考えて います。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	13			1	相談とかは連絡ノートや送迎の時に、聞 いてくれている。返事もしてもらい助 かっています。	いつでもご相談に乗れるようにしていま す。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			2	HP、SNS…見ないです。	更新等した際は、皆様に報告できるような体制を整えていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3		定期的に訓練・研修をさせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				やっと自分が出せる場所を自宅以外に家族以外に見つけたみたいです。心から感謝しています。	ありがとうございます。その子自身の素が出せる環境となり嬉しく思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				すごく楽しそう。ニコニコで帰宅します。学校が休みの日は、迎えの車を待ち遠しくしかたないです。	ありがとうございます。ニコニコで玄関を出てくる様子がこちらもうれしくなります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				満足していなかったらこんなに長い間ココ一本で通所させていない。大満足です。	〇を花丸にしてくださる方もいて、本当にうれしく思います。今後も皆様に安心、安全で楽しく過ごせる施設を目指して精進していきます。