

公表

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たらびあぼけっと名古屋今池教室

公表日 2026年 1月 13日

利用児童数

12

回収数

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	0	0	・子供同士がぶつかるのを何回か見ているので、少し狭いかなと思います。	・整理棚や備品の配置を工夫して、出来るだけスペースが広く取れるように工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0	家での様子とたらびあでの様子が違うことが多々あり、甘えている部分は仕方ないと思うのですが、たらびあでしっかりやっている姿を見て評価していただけるので、本当に成長している部分を知れてうれいいます。	・毎日、療育の振り返りを行い、より子どもの特性に応じた療育方法を模索しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0	・家族支援についても毎回のフィードバックが詳細で、またすぐに相談が気軽に行える雰囲気があり、お話ししやすいと感じます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	0	4	・近くの公園へ行ったことがあるのですが、その時に交流があれば。 ・事業所内での他児との交流や、利用児の兄弟と接することを楽しんでいますので、満足しています。	・公園遊びで居合わせた地域の子供と一緒に遊ぶことがあります。
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	0	1		・子どもの状況や、必要に応じてフィードバックの折に、ペアレントトレーニングをお伝えしています。 ・家族等も参加できる研修会等については、今後検討していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0	・いつも丁寧なフィードバックを頂いています。	・温かいコメントを有難うございます。お子さんの特性に応じてプログラムを考えています。また、子どもの成長は速いので、プログラムの内容を常にアップデートしていけるように努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0			

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	1	2	・特にそのような機会はなかったと思います。 ・兄弟交流はありません。 ・去年、クリスマス会に参加させていただき、他の保護者の方とお話しさせていただきました。	・全員ではありませんが、クリスマス会では保護者会も並行して行っています。 ・施設のスペースの関係で、兄弟同士の交流は難しいのですが、前向きに検討していきたいです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0	学校で頂いた内容を伝えると、すぐに取り入れていただけるのが難しいです。テストがあるとお伝えした際も学習に取り入れていただき、家庭用のプリントまで用意していただきました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	1		・SNSでは、リタリコやインスタグラム、てらびあほけっとで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	1	・避難訓練を定期的に行うことに加え、幼稚園や学校での同様な訓練にも参加したり動揺したりすることなく取り組んでいるように感じます。	・災害マニュアル等については、契約時に説明を行っていますが、認知されるよう説明の仕方を工夫しています。また、玄関や相談室に各マニュアルを掲示しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1		・契約時に、事故や健康の急変についての連絡方法や対処方法を説明させて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0	毎回てらびあに行くのを楽しみにしています。学校へ行き渋る時も、「今日はてらびあがあるから」と言うを持ち直して登校します。 (笑)	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0		

公表

放課後等デイサービス 事業所における自己評価総括表

○事業所名	てらびあほけっと名古屋今池教室		
○保護者評価実施期間	2025年 12月 1日		~ 2025年 12月 26日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 9
○従業者評価実施期間	2025年 12月 1日		~ 2025年 12月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 8日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多様なプログラム	・子どもの実態や保護者のニーズに応じて、多様なプログラムを展開している。	・多様なプログラムで展開しているが、それに甘んじることなく、常にプログラムのアップデートや工夫を入れていく。
2	個別・ペア・小集団での療育や活動	・個別ではその子どもに特化した内容で療育を行い、ペアや小集団では、子どもの社会性の向上を目指して行っている。また、ペア療育の有用性を考えながらペアリングを行っている。	・有用感や楽しさが感じられるペア活動や小集団活動の工夫。
3	個別療育は全て個室で行っている。	・児童が療育に集中できるように個室で行っている。部屋の窓がミラーガラスになっているので、保護者は、外からその様子を見ることができる。	・保護者の方が療育の様子がみられる機会の促進

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	活動スペースがやや狭い。	・利用児童の年齢によっては、やや手狭と感じることもある。また、小集団で体幹運動や集団ゲームを行う場合には、狭さを感じる。	・柵などの配置を工夫して、中央部のスペースがより広く取れるようにしていく。 ・利用児童の年齢層や人数によって、活動内容を吟味していく。
2	保護者会の開催がやや少ない。	・本事業所は、終日児童が利用しているため、たくさんの保護者を一堂に会して行うことは難しい。職員の配置が難しい。	・現在、クリスマス会等のイベントは親子参加として、その折に保護者会を行っているが、参加人数に限りがあるので、別途に保護者会を設けていく。
3	事故防止マニュアルや、緊急時のマニュアルについての周知が弱い。	・契約時に説明はしているが、時間の関係で詳細な説明ができていない。	・契約時の説明時にアクセントを付けるとともに、送迎時に目につくように玄関にマニュアルを設置する。