

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いちごROOM

公表日 1926年 3月 30日

利用児童数 18

回収数 12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		2		訓練室は、50㎡弱あり、活動に十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		3		人員配置数は規定以上です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		3	フロアの段差が少し気になります。	重度心身障害の事業所ではありませんのでバリアフリーにはしていません。運動機能、注意力等の機能を養うため、あえて段差をつけております。また、段差をつけることで、学習、食事をする場所、運動する場所が、子どもたちにわかりやすくなっていると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1		2		毎日清掃、消毒をしています。換気、湿度も気を付けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2		1		保育士・教員資格を持った児童指導員等専門性のある指導員が多いです。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		支援プログラムは、事業所ホームページにて公表しています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1		1		個々の発達に応じて作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		2		5領域を含めて作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		個々の発達に合わせて支援しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		3		前回や前年度の活動内容と同じにならないように職員同士で話し合っており計画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2		6		児童館等へ行く活動はありませんが、公園遊びで、時々他のお子様と関わることはあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				契約時に説明するようにしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	6	1	2		現在、行っていません。今後検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	1				連絡帳、電話、携帯ショートメールで伝えていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3				質問や相談があった場合は、できる範囲でお答えするようにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	2	2	・なくてもいいので、問題ないです。 ・親同士のお話会があってもいいかと。	父母の会、保護者会は設けておりません。年、1回のいちごまつりで、ご家族に楽しんでいただく機会を設けております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1			契約時に、苦情・相談の窓口等説明しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2			月に1回、いちごだよりを発行しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2	事務所の鍵付き書庫に保管しています。また、職員には個人情報の書類に署名してもらっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		2	作成していますが、家族に伝えていないものもあります。今後ご家族に分かるように致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				月1回で、火災・地震・不審者の訓練をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2		1	職員会議や勉強会で取り上げ、職員全体に周知しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				事故・怪我・発熱等何かあればすぐに電話連絡をするようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	2			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			週1回利用なので、いっぱいお願いしています。ありがたいです。ありがとうございます。