

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		いちごROOM		公表日		2026年3月30日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7		・訓練室は50㎡近くあり、活動内容に応じて、スペースを分けている ・スペースは広く走り回ることができる。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	1	・職員の配置は充実している。 ・多めに配置してもらっているが、利用メンバーによっては手が足りないと思う時がある。	当日の利用者の状態により、不足していると感じる時がある。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	2	・わかりやすい構造だが、高い段差がある。 ・机で行う活動とその他の遊びで部屋が分けられてわかりやすい。 ・物がどこにおいてあるかわかりやすい。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1	毎日、掃除・除菌をしている。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	1	テントやサークルを用意し、必要に応じて個人のスペースを作っている。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	1	何か気づきがあると話し合っており、実行している。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		参考にさせていただいています。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		毎日打ち合わせを行い、意見の把握をしている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	3		第三者による外部評価は行っていません。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7		・アカデミー等の研修を行っている。 ・月1回法人内勉強会を行っている。		
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6		現在、ホームページにて公表している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6		子どもの発達、成長を見て、検討・作成している。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		職員で話し合いを行い検討している。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	1	入所時、保護者に標準化されたアセスメント用紙に記入していただいている。その後のアセスメントは、日々の様子や保護者とのやり取りの中で確認している。		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		職員で話し合いを行い立案している。		

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6		前回や前年度の活動内容と同じにならないようになっている。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7		毎日、常勤・非常勤合せて時間を決めて打ち合わせを行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか。	3	3	支援終了後は、送迎等で職員が揃っていない時もあるが、個別で話をしたり、支援管理ソフトの事務連絡欄を活用し情報共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	1		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	6			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6		ごまごまな場面で、こちらが決めるのではなく、選択肢を提示して選んでもらうなど、自己決定を促している。	
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6		児発管・保育士等が参加している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5		相談支援事業所と連絡取り合い、学校とも連携して支援できるようしている。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6		学校の情報は、ご家庭より連絡いただいているが、急なトラブル等、直接学校へ連絡したり、学校より連絡いただいている。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4		修学前に利用されていた保育所から情報をいただいたり、こちらからお聞きしたりしている。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	2		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	4	児童館との交流はないが、公園遊び時に地域の子どもたちと触れ合う機会がある。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	1		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1	家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修は実施していない。今後検討していく。	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6		契約時に行っている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の視点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6		面談時に行っている。	

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		質問や相談があった場合は、できる範囲でお答えしている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	4	2		父母会は設けていない。希望者だけでも集まれる場所提供等、今後検討していきたい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6		苦情があった場合、すぐに電話や直接会って対応している。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7		月1回おたよりを出し、ブログを更新している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7		鍵付き書庫に保管している。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	7		地域住民を招待したお祭りを、年1回行っている。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	1		ご家族に周知されているかわからないため、各マニュアル配布を検討していく。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7		月1回、火災・地震・不審者、いずれかの避難訓練を行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7		アセスメントや日々の連絡帳にて情報確認している。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	2	現在、該当者なし	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	2		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7		委員会を開いて検討している。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7		定期的に勉強会を行い、虐待がおこらない環境づくりに努めている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7		保護者には、契約時に説明、了解を得ている。		

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	いちごROOM		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 24日		～ 2026年 3月 6日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18	(回答者数) 12
○従業者評価実施期間	2026年 3月 16日		～ 2026年 3月 25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 29日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訓練室のスペース生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている	重度心身障害の事業所ではないのでバリアフリーにはしていない。運動機能、注意力等の機能を養うため、あえて段差をつけている。また、段差をつけることで、学習、食事をする場所、運動する場所が、子どもたちにわかりやすくなっている。	ソファやテント、サークルを用意し、個室やリラックスできる場所を設けている。テントは利用者が上に乗って壊れてしまうため、その都度購入している。
2	毎月の制作 書道・お抹茶・フラワーアレンジの取り組み	毎月、季節行事に応じた制作をしている。同じ制作でも、個々の特性・発達に応じてやれるよう工夫している。毎年同じにならないよう考慮している。書道・お抹茶・フラワーアレンジは専門の職員が指導している。	特に母の日制作には力を入れており、事業所外のプロの助言をいただいている。年1回のいちごまつりでは、お抹茶やフラワーアレンジの体験を実施、ご家族で楽しんでもらっている。
3	土曜・祝日・長期休暇に提供している昼食	食育を大切にしており、利用者に100円で提供し、職員と一緒に食事している。食材は、野菜多めで調理している。おかわりができるようにしており、自ら伝えることができるように言葉や合図を引き出している。好き嫌いを克服し、食べ方等の支援をしている。	メニューをブログで公開しているが、メニューだけでなく食材等内容の説明を記入していきたい。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	個々の支援内容の情報が非常勤職員まで行き渡らないことがある。	毎日時間を決めてその日の打ち合わせを行っているが、常勤職員と非常勤職員との勤務時間の違い等で、帰りの送迎後の情報等伝わらないことがある。	毎日の打ち合わせ時にその日のことだけでなく、最近の様子や面談・担当者会議の内容等、重複してもよいので詳しく話す必要がある。HUGに情報を記入するようにし、職員は毎日確認するようにする。
2	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催していない。	過去保護者数人に聞いてみたが、保護者会等は各学校で開催されているため、デイサービスでの必要を感じていないとの意見があったため開催していない。	希望者だけでも集まれる場所提供等、今後検討していきたい。
3			