

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

記入年月日:令和 5 年 3 月 21 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				広いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			3	スタッフの数は多いと思う。送迎に二人で来てくれている。他ではない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				玄関内に低い段差があるが気にならない。リフト車がある。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17				計画書を作る前に説明があり納得できている。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	2		5	親の意見も採用してもらえた。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	13	今までは難しいが、今後機会があれば。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				どの職員も支援の内容を丁寧に話してくださるので安心。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				半年ごとに懇談会がある。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5	12	兄弟も一緒に参加しようと思うが、今の生活でまだたくさんの人と会うことに戸惑う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			3	何かあれば直ぐに電話や送迎時に聞くことができる。苦情相談窓口がある。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				おおよそできていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4		6	ホームページなどは確認していないが写真を見ればわかる。
	14	個人情報に十分注意しているか	13			4	出来ていると思います。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		3	毎月避難訓練やクイズなどを行っているようだ。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		5	毎月防災訓練などをおこなっているようだ。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				送迎車が来るのを心待ちにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2			土曜日でも利用出来るとうれしい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。