

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和 5年 3月 10日

事業所名: いちごROOM MOE

保護者等数(児童数12回 収数10)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			通常時は問題無いが、活発に室内で動きまわるには狭いと感じる。勉強や机上での活動は良い。	お子様方が大きくなると狭さを感じるようになるかもしれませんが、室外での遊びや対応を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			専門職をお持ちなのは知っているが、それを適切に使われているかわからない。	それぞれの専門性を生かし、お子様の様子に合った支援をさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3			入口にスロープがあり、活動スペースには段差が無いので適切と思われる。二ヶ所の入口をその都度で使い分けられている。	広く安全にお部屋を使えるよう、今後も気をつけてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10				しっかりと把握された計画にしていると思います	ニーズや課題を常に保護者様とお子様を確認しながら、今後もその時に合った支援を続けていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10				季節ごとに工夫してくれていると感じています。	お子様が常に楽しい、新しいと思えるようなプログラム作成に、今後も努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	1	コロナ流行により、外部と接する機会は無いのでしょうか。	コロナウイルス感染症の流行により、交流を控えております。収まってきたら考えていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	1		発生の際や変更前に説明していただいています。	今後もしっかりと丁寧に納得いただける説明を心掛け、安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2			送迎時にしっかり情報交換出来ています。	送迎時や、面談、メールや電話、連絡帳等を通して細かく状況をお伝えできよう努めています。特に事故や体調不良は細かく伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3			相談した際には、丁寧に応えていただいています。	なるべく時間を取って保護者の方々とはお話出来るように心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4		保護者同士となると特に支援はなかったと思います。参加しなかったイベントであったかもしれませんが。	コロナウイルス感染症の流行により、交流を控えております。今後、積極的に時間を取ってきたいと考えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	1		特に苦情が無いと思うのですが、あった場合すぐに対応してくださいと職員さんです。	責任者がいない状態でも誰でも対応出来るように努めています。スタッフ間でも周知しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2			子どもとの意思疎通は特に配慮しながら目線を合わせ行われていると思います。	不備がある部分もあると思いますが、今後もしっかりと伝達していきけるよう努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		1	毎月おたよりが発行され、わかりやすいです。	月一回、MOEよりにてお子様の活動内容や様子を写真を交え、お伝えしています。また、ブログでも活動の様子をお伝えしていますので、ご覧いただけたらと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	10				お話の際も重要部分は特定されないような配慮がされています。	今後も十分注意していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			室内や車内等、わかりやすい場所にマニュアルがあり、安心しています。	その都度説明はさせていただいていますが、書面でお渡し出来るよう、対応していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1			毎回内容が違う訓練内容をしていただいています。	まだまだ、あらゆる事に対応していかなければと思っています。様々な事を想定してしっかり訓練を行っていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			行くまでは帰りたいと言っていますが、行ってしまおうと楽しんでます。	自分から行きたいとお子様が増えてくれるよう考えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1			小学生のうちには十分な支援だと思います。イベントが増える事を、期待しています。	しっかりご満足いただけるよう、皆様のお声を大切にさせていただきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。